Política de Privacidade de Dados Pessoais e Sensíveis

Sumário

1. Regra Geral 2
2. Objetivo 2
3. Encarregado de Proteção a Dados Pessoais ou Data Protection Officer (DPO) 2
4. Atendimento aos direitos do titular de dados pessoais 2
4.1. Dados pessoais solicitados ou coletados 2
4.2. Coleta e finalidade de tratamento 3
4.3. Base jurídica do tratamento 3
4.3.1. Tratamento por legítimo interesse 3
4.4. Base jurídica do tratamento 3
4.4.1. Cookies e Tecnologias de Coleta Semelhantes 4
4.5. Gestão do Consentimento 4
5. Prazo de retenção dos dados pessoais 4
6. Destinatários de Dados Pessoais 4
7. Transferência internacional de dados pessoais 5
8. Proteção de dados pessoais/sensíveis e crianças e adolescentes 5
9. Publicidade 5
10. Referências 5
11. Aprovação desta Política 5

1. Regra Geral

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais e Sensíveis contém informações a respeito do modo como realizamos os tratamentos de dados pessoais, de forma automatizada ou não, considerando os dados pessoais dos indivíduos com os quais interagimos, incluindo visitantes ou usuários que acessam nossos *Websites*, aplicações (*web* ou móvel) ou que interagem nas mídias sociais; clientes atuais e potenciais; gestores e funcionários de clientes e fornecedores empresariais; e outros destinatários dos nossos produtos e serviços. Referimo-nos a indivíduos cujos dados pessoais sejam tratados como "Titular" nesta política.

Foram considerados os requisitos da Lei Federal n. 13.709/2018 - Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – sendo que está política poderá ser atualizada em decorrência de atualização normativa interna ou externa à Organização.

2. Objetivo

O objetivo desta política é esclarecer aos interessados sobre os tipos de tratamento de dados realizados, dos motivos e da forma como estes dados poderão ser atualizados, gerenciados ou até mesmo eliminados.

3. Encarregado de Proteção a Dados Pessoais ou Data Protection Officer (DPO)

O Encarregado pela Proteção de Dados, Thiago Olivato Venturoso, poderá ser contatado online através do seguinte endereço de e-mail: dpo@vv.com.br.

4. Atendimento aos direitos do titular de dados pessoais

Nosso site conta com uma seção exclusiva de Privacidade de dados que pode ser acessada no rodapé.

Ao utilizar o site da Organização, espera-se que o usuário tenha no mínimo 18 (dezoito) anos de idade e que esteja em sua capacidade plena para entender o uso e realizar o aceite do Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, necessário a interagir com determinadas partes do site. Caso contrário, faz-se necessário o acompanhamento dos pais ou de um representante legal.

No site, o Titular poderá selecionar e aceitar quais tipos de cookies serão armazenados e acessar nossos conteúdos exclusivos, inclusive solicitar materiais de seu interesse.

Os dados serão coletados apenas para a finalidade declarada e não poderão receber outro tipo de tratamento além dos que atendem esta finalidade e atendendo o princípio da minimização dos dados.

Os dados coletados serão tratados de forma segura, protegidos contra acessos não autorizados e protegidos contra sua perda, destruição ou dano acidental. Serão adotadas medidas de proteção e prevenção adequadas e estabelecidas na instituição para garantir sua Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

O site utiliza certificado SSL *(Secure Socket Layer),* que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorra de forma criptografada.

4.1. Dados pessoais solicitados ou coletados

De forma geral, os dados solicitados ou coletados são:

a. **Detalhes Pessoais**: nome, sobrenome, nome de usuário, login, senha e outros meios de autenticação.

b. **Informações de Contato:** endereço, endereço postal, número de telefone, informações de perfil de rede social e endereço de e-mail.

c. **Informações de Utilização:** detalhes sobre produtos e serviços, especificações de hardware e sistema operativo, versão de *software*, dados e estatísticas de desempenho, informações de registo, utilização de dispositivos e aplicações (produtos e serviços) e dados de diagnóstico.

d. **Informações Recolhidas Automaticamente:** informações sobre páginas ou conteúdo visitado no site; se abriu ou leu as nossas comunicações; existência de *cookies* e outras tecnologias; horário e duração da utilização do site; e relatórios de erros e dados de desempenho. As informações e dados recolhidos incluem o seu endereço de protocolo de Internet – IP, e informações relacionadas com o seu endereço de IP; tipo e versão do sistema operativo do seu dispositivo ou *Web browser*; modelo de *hardware*, ID ou identificador do dispositivo para qualquer dispositivo utilizado para aceder ao site e outros identificadores únicos de dispositivo; e, em alguns casos, a localização do seu dispositivo.

4.2. Coleta e finalidade de tratamento

A coleta e tratamento de dados pessoais de visitantes ocorre, principalmente, através dos formulários de solicitação para se tornar revendedor, fornecedor ou colaborador, por meio do "trabalhe conosco", além do formulário de contato para recebimento de conteúdos exclusivos (*newsletter*) e formulário de solicitação de materiais para visualização de catálogos de produtos. Nesse sentido, os dados pessoais são coletados para cumprir as seguintes finalidades e pressupostos legais:

a. **Publicidade**: Para fornecer comunicações e ofertas de produtos e serviços da Organização, nossos fornecedores e parceiros, incluindo ofertas com base nos seus interesses, características pessoais e empresariais e localização.

b. **Eventos Promocionais**: Para administrar sorteios, concursos, programas de fidelização, apresentações de produtos, participação em feiras e outros eventos promocionais nos quais se inscreveu ou participou.

c. **Outras Comunicações:** Para fornecer outras informações que possam ser de seu interesse, como anúncios, lembretes, interrupções de serviço, programas de melhoria de produto e boletins de serviço técnico; notícias sobre a Organização, revistas e catálogos; e convites para feiras, apresentações de produtos e outros eventos.

d. **Trabalhe Conosco:** Para recrutamento e outras finalidades internas de recursos humanos nos casos em que tiver se candidatado a uma vaga ou encaminhado currículo para Organização.

e. **Conformidade Legal:** Para cumprir com as leis e regulamentações aplicáveis e estabelecer, exercer e defender direitos legais.

4.3. Base jurídica do tratamento

Os dados coletados em solicitações de conteúdo ou materiais estarão amparados pela base legal de atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, e pelo consentimento do titular.

4.3.1. Tratamento por legítimo interesse

A Organização priorizará o tratamento de dados pessoais através de bases legais envolvendo o consentimento/legítimo interesse de seus titulares, quando necessário para a execução de contratos ou ainda para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. O tratamento de dados pessoais ocorrerá para atender aos interesses legítimos da Organização nos casos em que for necessário para alcançar determinada finalidade, respeitando-se sempre os direitos dos titulares envolvidos no tratamento.

4.4. Base jurídica do tratamento

A Organização utiliza de recursos de tomadas de decisão automatizadas baseada em histórico de navegação ou recursos correspondentes, especialmente por meio da utilização de *cookies*.

4.4.1. Cookies e Tecnologias de Coleta Semelhantes

O site da Organização coleta informações e dados através de meios automatizados, utilizando tecnologias como servidor ou registros de utilização, *browser* ou *cookies*, com a finalidade de identificar o usuário caso ele retorne a página visitada, personalizar o conteúdo exibido naquele ambiente virtual, melhorar as nossas comunicações, fornecer uma experiência personalizada, além de detectar e prevenir determinados tipos de fraude.

Os principais *cookies*, com os respectivos propósitos de utilização estão listados abaixo:

a. **GA:** Google *Analytics* - Permite saber quais páginas, conteúdo e atividade que um utilizador fez para estatísticas do site e medição de desempenho.

b. **GAT:** Usado para controlar a taxa de solicitação.

c. **GID:** *Cookie* analítico - Usado para distinguir utilizadores.

d. **FBP:** Esse *cookie* é definido pelo Facebook para entregar anúncios quando eles estão no próprio Facebook ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do Facebook após a visita a esse *website*.

e. **SB:** Identificador para rastrear origens de tráfego.

f. **FR:** Esse *cookie* é definido pelo Facebook para mostrar anúncios relevantes aos usuários e medir e aprimorar os anúncios. O *cookie* também rastreia o comportamento do usuário na *web* em sites que possuem o Facebook *pixel* ou o *plugin* social do Facebook.

g. **YSC:** Este *cookie* é definido pelo Youtube para acompanhar as visualizações de vídeos incorporados.

4.5. Gestão do Consentimento

Se tivermos pedido para facultar o seu consentimento para tratar Dados Pessoais para uma finalidade específica, você pode se recusar a conceder tal consentimento e/ou revogar o seu consentimento a qualquer momento. A legalidade de qualquer processamento de Dados Pessoais que ocorreu antes da revogação do seu consentimento não será afetada.

5. Prazo de retenção dos dados pessoais

O prazo de retenção de dados pessoais será de 5 (cinco) anos após o último contato/interação realizado pelas partes.

Eventualmente para o cumprimento de obrigações legais, de segurança, combater ações de fraudes, além de garantir o cumprimento de contratos, estes dados poderão ficar sob custódia por tempo maior do que o declarado.

6. Destinatários de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são compartilhados ou divulgados dentro da Organização para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade de Dados Pessoais e Sensíveis.

Além destes, os principais compartilhamentos de dados realizados são com o provedor de serviços do site da Organização e a empresa que provê recursos e ferramenta para automação de *Marketing* Digital.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados para os casos de cumprimento da lei, ou seja, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Organização compartilhe dados pessoais para uma investigação. O mesmo ocorre em casos de processos trabalhistas, onde utilizaremos a mesma base legal para o compartilhamento de dados com a justiça do trabalho.

Os contratos existentes com as empresas preveem cláusulas de Confidencialidade, Sigilo e Não Divulgação de informações, para proteger não só a Organização, como também os dados pessoais dos titulares de dados que interagem através deste meio.

7. Transferência internacional de dados pessoais

A Organização não compartilha dados pessoais internacionalmente.

8. Proteção de dados pessoais/sensíveis e crianças e adolescentes

A Organização possui uma Política de Segurança da Informação, na qual consta, de forma geral, os mecanismos e proteções adotados para proteger as informações e ativos. Nossos colaboradores têm sua adesão registrada e devem segui-la em suas atividades do dia a dia.

Processos e práticas de segurança física e lógica, criptografia, gestão e segregação de acessos a recursos e sistemas, controle de usuários e senhas, classificação da informação, entre outros, foram adotados como mecanismos de governança e proteção à privacidade e proteção a dados.

Este material/documentação está à disposição da Organização, sendo de conhecimento de seus colaboradores e em linhas gerais por seus prestadores de serviço, direcionando as ações de todos em manter um alto nível de comprometimento, através de treinamentos, campanhas de conscientização e eventos internos e externos.

Nossos fornecedores e prestadores de serviço, relacionados a tratamento de dados pessoais, através da formalização em seus contratos, possuem cláusulas específicas sobre Confidencialidade, Sigilo e Não Divulgação de informações, sejam relacionadas à prestação de serviços ou às informações que têm acesso.

Nossas bases de dados estão armazenadas localmente ou na nuvem, conforme necessidade do processo de negócio correspondente. Protegidas por mecanismos e métodos de segurança, conforme acordos de serviços estabelecidos e dentro do citado nos parágrafos anteriores, devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Reconhecemos que não há garantias totais que informações não poderão ser indevidamente acessadas, indevidamente divulgadas, indevidamente alteradas ou eventualmente destruídas, seja por falhas ou agentes internos/externos, porém possuímos mecanismos de monitoramento contra ataques cibernéticos, processos de recuperação de informações, processo de Gestão de Incidentes de Segurança e Processo de Gestão de Incidentes de Vazamento de Informações, este sob responsabilidade do Encarregado de Proteção a Dados.

9. Publicidade

Esta política estará disponível para consulta na mesma página de identificação do Encarregado de Proteção de Dados da Organização. Caso tenha dificuldade de entendê-la, ou algum termo tenha ficado sem explicação, entre em contato com nosso Encarregado, direcione suas dúvidas ou reclamações através de nosso site, seção Privacidade de dados, que será atendido dentro do prazo estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

10. Referências

Esta política está fundamentada na legislação brasileira vigente, nas normas técnicas consagradas, em publicações com reconhecimento internacional e framework de referência mundial, em especial:

- Lei n. 13.709/2018: Lei Geral de Proteção de Dados.
- ISO 27001:2019: Gestão da Privacidade da Informação.
- CIS – *Privacy Companion Guide*: Guia de privacidade complementar do CIS v8.
- NIST *Privacy*: Ferramenta do *National Institute of Standards and Technology* (NIST).

11. Aprovação desta Política

A presente política foi revisada e aprovada pelo Conselho de Administração da Organização.

Versão	Responsável	Aprovador	Data publicação
1.0	Thiago Olivato Venturoso	Antonio Pontoglio Junior	27/02/2023